

**NYS DEPARTMENT OF HEALTH
HOME CARE HOTLINE
(Information and Complaints)
(800) 628-5972**

An informational toll-free hotline is available Monday-Friday, 10am-4pm, except holidays, and provides individuals with:

- A list of Home Care Agencies
- Medicare criteria for home care services
- Health Care Agency Profiles

Information may also be found online at NYHealth.gov, search for “Home Care” and “Hospice.”

Complaints against home health agencies may be made through this hotline as well as the Regional Office at (212) 417-5888.

**LÍNEA DE AYUDA DE CUIDADOS A
DOMICILIO DEL DEPARTAMENTO DE
SALUD DEL ESTADO DE NUEVA YORK
(Información y Quejas) 800-628-5972**

Una línea telefónica gratuita está disponible de lunes a viernes de 10am-4pm, excepto días festivos, y ofrece individuos con información que incluya:

- Lista de Agencias de Cuidado del Hogar
- Medicare criterios para servicios de atención domiciliaria
- Perfiles de Salud Cuidado de la Agencia

La información es también en línea en www.health.ny.gov/facilities/home_care

Las quejas contra se pueden hacer a través de esta línea de ayuda, así la Oficina Regional en (212) 417-5888.

**Dutchess County Department of
Behavioral & Community Health**

85 Civic Center Plaza - Suite 106
Poughkeepsie, NY 12601
(845) 486-3419 [tel] (845) 486-3546 [fax]
(845) 486-3417 [tty]
HealthInfo@DutchessNY.gov
www.DutchessNY.gov/DBCH

Marcus J. Molinaro
County Executive



A. K. Vaidian, MD, MPH
Commissioner

(April 2017)



**Dutchess County's
Licensed
Home Care
Services
Agency**



Eligibility:

- Need for Skilled Nursing Care
- Services ordered by a physician, nurse practitioner, or certified nurse midwife.

Services:

A Public Health Nurse will visit you in your home to provide services relating to:

- Maternal, Infant, and Child Health
- Breastfeeding Support & Education
- Lead Poisoning Prevention

Fees:

Private pay and health insurance is accepted. If your insurance does not cover these services, you will be charged based on a sliding fee scale. **No one will be denied services if unable to pay.**

Maternal, Infant, and Child Home Visits:

Public Health Nurses provide skilled nursing services to pregnant and parenting families. Services include health assessments, developmental screening, breastfeeding support, case management, education, and referrals to community resources.

Lead Poisoning Prevention:

Case management, education and follow-up are provided for children and pregnant women with elevated blood lead levels. Referrals may be made for environmental investigations.

HOW TO OBTAIN SERVICES

Referrals are accepted from:

- Hospitals
- Physicians, Nurse Practitioners, and Certified Nurse Midwives.
- Families
- Patients
- Community Agencies

For further information, call the Dutchess County Department of Behavioral & Community Health at 845-486-3419.

COMO OBTENER LOS SERVICIOS

Se aceptan referidos de:

- Hospitales
- Médicos, enfermera especialista y partera certificada
- Familias
- Pacientes
- Agencia en la Comunidad

Para más información, llame al Dutchess County Department of Behavioral & Community Health al (845) 486-3419.

Elegibilidad:

- Necesidad de atención de enfermería especializada
- Servicios ordenados por un médico, enfermera especialista o partera certificada

Servicios: Una enfermera de salud pública le visitará en su casa para proporcionar servicios relacionados con:

- Visitas a domicilio Maternal e Infantil
- Educación y Apoyo a la Lactancia Materna
- Prevención de Envenenamiento por Plomo Infantil

Precios: Se acepta pago privado y la mayoría de seguro de salud son aceptados. Si su seguro no cubre estos servicios, se le cobrará en base a una escala de tarifa. **A nadie se le negarán servicios si no puede pagar.**

Visitas a domicilio, Maternal e Infantil: Las enfermeras de salud pública proporcionan servicios de enfermería profesional, para a las mujeres embarazadas y padres de crianza infantil. Los servicios pueden incluir: evaluaciones de salud, evaluaciones del desarrollo infantil, apoyo a la lactancia, manejo de casos, educación, y referencias a recursos en la comunidad.

Prevención de Envenenamiento por Plomo Infantil: Manejo de casos, educación, y seguimiento individual a los niños y mujeres embarazadas con niveles de plomo elevado en la sangre. Recomendación pueden hacerse para investigación ambiental.